



**Volksbank Alzey-Worms eG**  
mit Niederlassung VR-Bank Mainz

**Herzlich Willkommen** mittelstandsforum  
zum Netzwerktreffen am 5. November 2025 RHEINHESSEN

**Inside KI**

# Agenda

## Inside KI- Was wirklich hinter künstlicher Intelligenz steckt

- 8:30 Uhr**      **Begrüßung**  
Sabine Hermsdorf | Vorstand Volksbank Alzey-Worms eG
- 8:45 Uhr**      **Inside KI**  
Florian Peschke | Data & AI Engineer Hyand Solutions GmbH
- 9:10 Uhr**      **Avatare und KI für Kundenberatung und -service –  
Einblicke und Erfahrungswerte**  
David Mika | Geschäftsführer CUX GmbH
- 9:35 Uhr**      **Podiumsdiskussion**  
**KI verstehen, anwenden, gestalten – Impulse für die Praxis**  
moderiert durch Sibylle Goll | Volksbank Alzey-Worms eG
- 9:55 Uhr**      **Fazit & Verabschiedung**
- ≈ 10:00 Uhr**   **Businessfrühstück & Austausch**

# Begrüßung

**Sabine Hermsdorf**

Vorstandsmitglied

**Volksbank Alzey-Worms eG  
mit Niederlassung VR-Bank  
Mainz**



# Unsere Regionalpartner

Volksbank Alzey-Worms eG   
mit Niederlassung VR-Bank Mainz

Aderhold



**ANTHROPOS**  
move your business

**AUTO BAYER GRUPPE**

Ihr Ford Partner mitten in Rhein-Main  
Alzey | Wiesbaden | Nieder-Olm



AZ-Treuhandgesellschaft mbH  
Wirtschaftsprüfungs- / Steuerberatungsgesellschaft

**BUSCHLINGER, CLAUS & PARTNER**  
Rechtsanwälte PartG mbB  
RECHTSANWÄLTE NOTARE FACHANWÄLTE



 **DZ PRIVATBANK**

**evaluto**  
Steinfurth Immobilienbewertung

**H  
N  
G** | **HOBOHM • NATALELLO • GILOTH**  
Rechtsanwälte seit 1959

**KAHL**

Aus Arbeitsplatz  
wird Lieblingsplatz.

**KNIERIM & KOLLEGEN**  
RECHTSANWÄLTE

**Marketing und Beratung**  
Michael Raab Dipl. BW (FH)



 **Union  
Investment**

 **Volksbank  
Immobilien GmbH  
Alzey-Worms**

**mittelstandsforum**  
RHEINHESSEN





# Rückblick Netzwerkveranstaltung 2024 & 2025

mittelstandsforum  
RHEINHESSEN



**Employee Journey –**  
So stärken Sie Ihre  
Arbeitgebermarke

**Sicher durch  
die digitale Finanzwelt –**  
Der digitale Euro, Kryptowährungen  
und das Geldwäschegesetz im Fokus

**New Work –**  
Machen Sie den Arbeitsplatz  
zum Lieblingsplatz

**Unternehmensnachfolge  
360° –**  
rechtzeitig planen, sicher  
übergeben

# Agenda

## Inside KI- Was wirklich hinter künstlicher Intelligenz steckt

- 8:30 Uhr**      **Begrüßung**  
Sabine Hermsdorf | Vorstand Volksbank Alzey-Worms eG
- 8:45 Uhr**      **Inside KI**  
Florian Peschke | Data & AI Engineer Hyand Solutions GmbH
- 9:10 Uhr**      **Avatare und KI für Kundenberatung und -service –  
Einblicke und Erfahrungswerte**  
David Mika | Geschäftsführer CUX GmbH
- 9:35 Uhr**      **Podiumsdiskussion**  
**„KI verstehen, anwenden, gestalten – Impulse für die Praxis**  
moderiert durch Sibylle Goll | Volksbank Alzey-Worms eG
- 9:55 Uhr**      **Fazit & Verabschiedung**
- ≈ 10:00 Uhr**   **Businessfrühstück & Austausch**

# Inside KI

**Florian Peschke**  
Data & AI Engineer

**Hyand Solutions GmbH**

[www.hyand.com](http://www.hyand.com)

[florian.peschke@hyand.com](mailto:florian.peschke@hyand.com)



05.11.2025 | Netzwerktreffen Mittelstandsforum | Volksbank Alzey-Worms eG

# INSIDE-KI

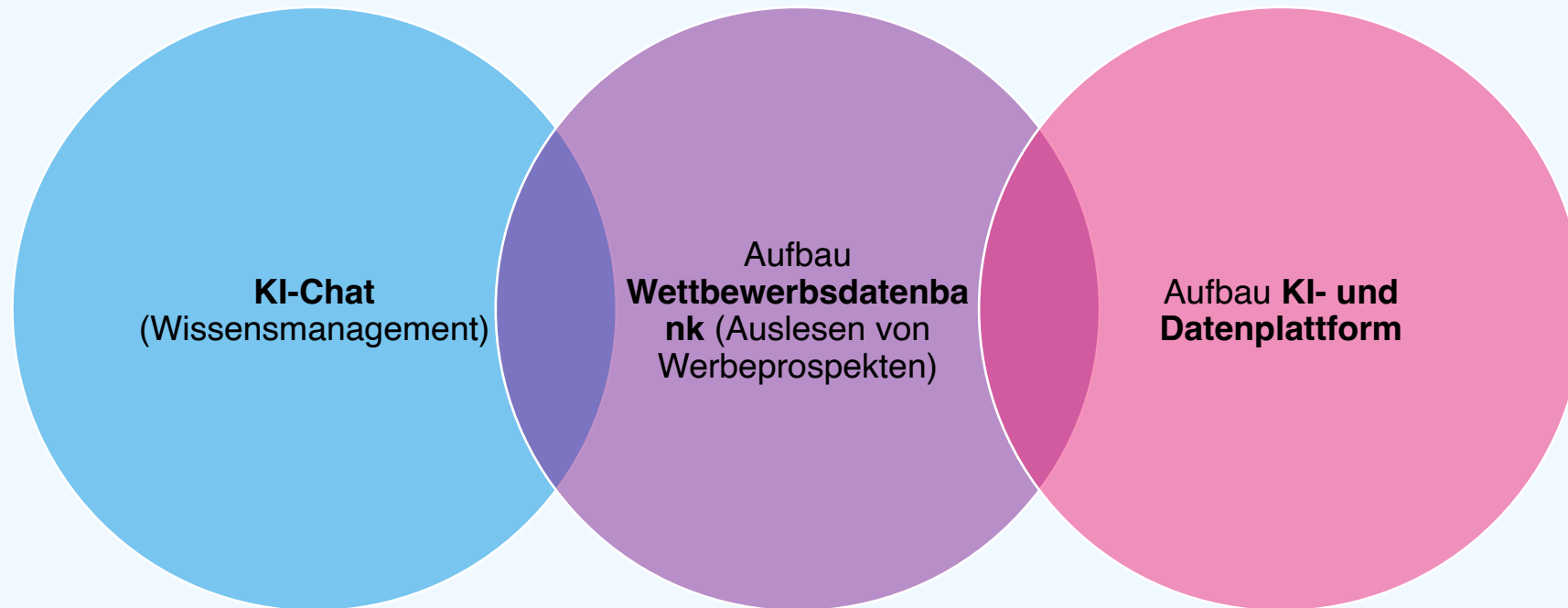
Florian Peschke | Data & AI Engineer @ Hyand Solutions GmbH

# Inhalt

- 01** Was mache ich und wie arbeite ich?
- 02** Was ist KI?
- 03** Wie können Sie KI nutzen?

# 01 Was mache ich und wie arbeite ich?

# Projekte aus der Praxis



# Wie arbeite ich

```
class ServiceBus[T](metaclass=SingletonMeta):
    """Service bus implementation."""

    def __init__(
        self, max_queue_size_per_topic: int = 128, max_topics: int = 1000
    ) -> None:
        self._max_queue_size_per_topic: Final[int] = max_queue_size_per_topic
        self._max_topics: Final[int] = max_topics
        self._topics: Final[dict[TopicName, Topic[T]]] = {}
        self._topics_lock: Final[Lock] = Lock()
        self._handlers_to_topics: Final[defaultdict[HandlerId, set[TopicName]]] = (
            defaultdict(set)
        )
        self._pattern_handlers: Final[defaultdict[Pattern, list[Handler[T]]]] = (
            defaultdict(list)
        )
        self._handlers_lock: Final[Lock] = Lock()
        self._logger: Final[LoggingProtocol] = get_logger("ServiceBus")

    async def subscribe(
        self, handler: Handler[T], topic_name: str
    ) -> None:
        """Subscribe a handler to a topic..."""
        validated_topic = validate_and_normalize_topic(topic_name)

        try:
            if is_pattern(validated_topic):
                await self._handle_pattern_subscription(
                    handler=handler, pattern=validated_topic
                )
            else:
                await self._handle_topic_subscription(
                    handler=handler, topic_name=validated_topic
                )
        except Exception as e:
            self._logger.error(
                msg=f"Failed to subscribe handler {handler} to {validated_topic}: {e}",
                exc_info=e,
            )
            raise

    async def _handle_pattern_subscription(
        self, handler: Handler[T], pattern: str
    ) -> None:
        """Handle subscription to a pattern by registering it and subscribing to matching topics."""
        await self._register_pattern_handler(pattern=pattern, handler=handler)
        await self._subscribe_pattern_to_existing_topics(handler=handler, pattern=pattern)

    async def _register_pattern_handler(
        self, pattern: str, handler: Handler[T]
    ) -> None:
        from typing import Literal

        from attrs import define

        from atta.ai.responses.common import OutputItem
        from atta.ai.responses.standard.text import TextResponse
        from atta.ai.responses.streaming.field import _semcov_status_field
        from atta.ai.responses.types import ResponseStatus

        # Event type constants
        TEXT_DELTA_EVENT = "response.output_text.delta"
        SUMMARY_TEXT_DELTA_EVENT = "response.reasoning_summary_text.delta"
        OUTPUT_ITEM_DONE_EVENT = "response.output_item.done"
        RESPONSE_COMPLETED_EVENT = "response.completed"

        @define(slots=True, kw_only=True)
        class TextResponseTextDeltaEvent:
            """Stream event for text delta."""

            delta: str
            logprobs: dict[str, float] | None = None
            type: Literal["response.output_text.delta"] = TEXT_DELTA_EVENT # type: ignore[assignment]
            status: ResponseStatus = _semcov_status_field("in_progress")

        @define(slots=True, kw_only=True)
        class TextResponseSummaryTextDeltaEvent:
            """Stream event for summary text delta."""

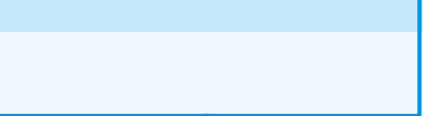
            delta: str
            type: Literal["response.reasoning_summary_text.delta"] = SUMMARY_TEXT_DELTA_EVENT # type: ignore[assignment]
            status: ResponseStatus = _semcov_status_field("in_progress")

        @define(slots=True, kw_only=True)
        class TextResponseOutputItemDoneEvent:
            """Stream event for output item done."""

            item: OutputItem
            type: Literal["response.output_item.done"] = OUTPUT_ITEM_DONE_EVENT # type: ignore[assignment]
            status: ResponseStatus = _semcov_status_field("in_progress")
```

## **02** Was ist Künstliche Intelligenz (KI)?

# Was ist der Kern von Künstlicher Intelligenz?



Löwe oder Katze?

Wie wird diese Frage beantwortet?

Regeln

## Mensch



Kann anhand weniger Beispiele die Unterschiede lernen

## Computer



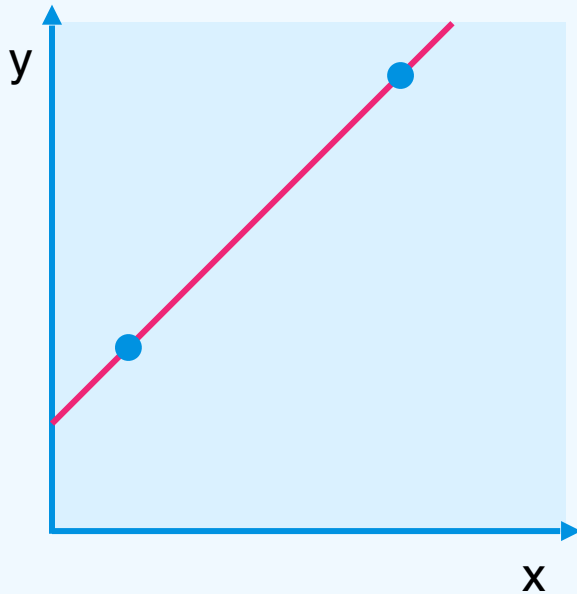
Regeln werden vom Menschen vorgegeben

**1010**  
**1010**

Regeln werden eigenständig erlernt (Maschinelles Lernen)

# Mathematik ist die Sprache der KI

## Schulmathematik



$$y = mx + b$$

$$m = \frac{y_2 - y_1}{x_2 - x_1}$$

## Neuronale Netze

$$f_1(\mathbf{x}) = \sigma_1(\mathbf{W}_1\mathbf{x} + \mathbf{b}_1)$$

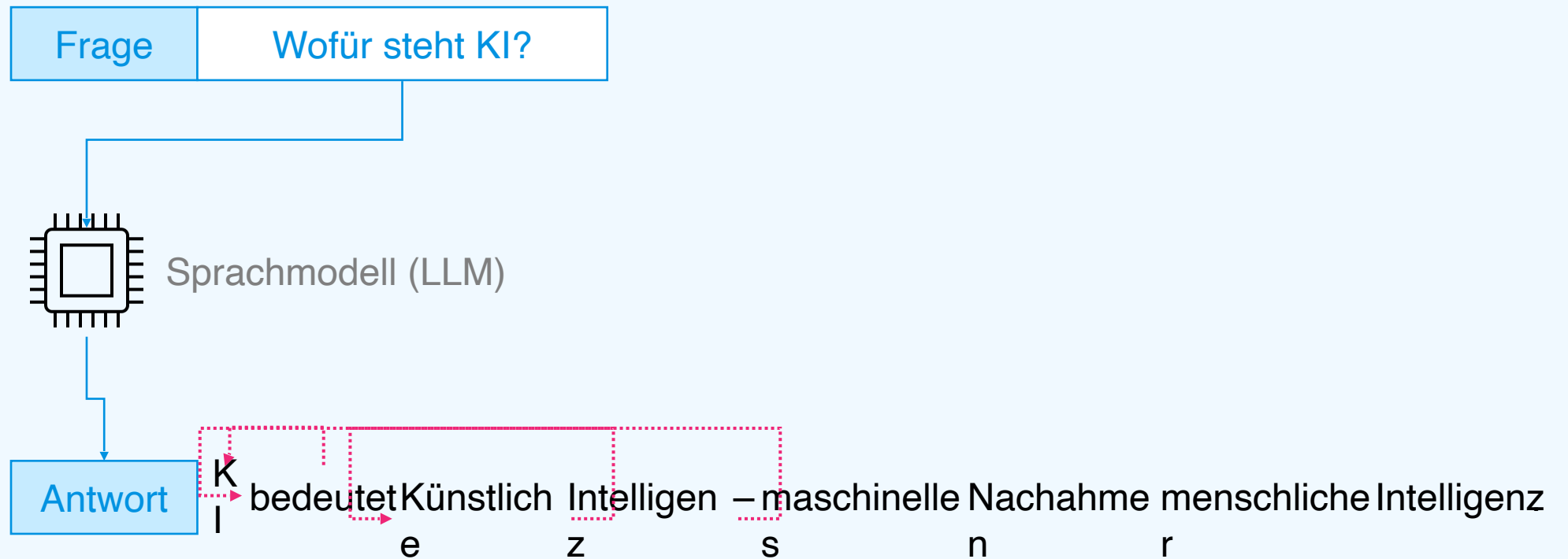
$$f_2(\mathbf{x}) = \sigma_2(\mathbf{W}_2f_1(\mathbf{x}) + \mathbf{b}_2)$$

$$f_3(\mathbf{x}) = \sigma_3(\mathbf{W}_3f_2(\mathbf{x}) + \mathbf{b}_3)$$

$$\mathbf{NN}(\mathbf{x}) = f_3(\mathbf{x})$$

**KI ist vor allem Mathematik und keine Hexerei**

# Wie funktionieren Sprachmodelle?



# Zahlen und Fakten zum Training von LLMs



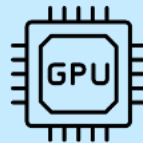
Training der Modelle kostet mehrere Millionen Dollar (teilweise über 100 Mio.)



Betrieb verursacht operative Kosten von zehn- bis hundert Millionen US-Dollar pro Tag



Eine Nvidia A100 Grafikkarte (GPU) kostet rund 10.000 USD



Das Training benötigt mehrere Tausend GPUs im Parallelbetrieb über teilweise 100 Tage



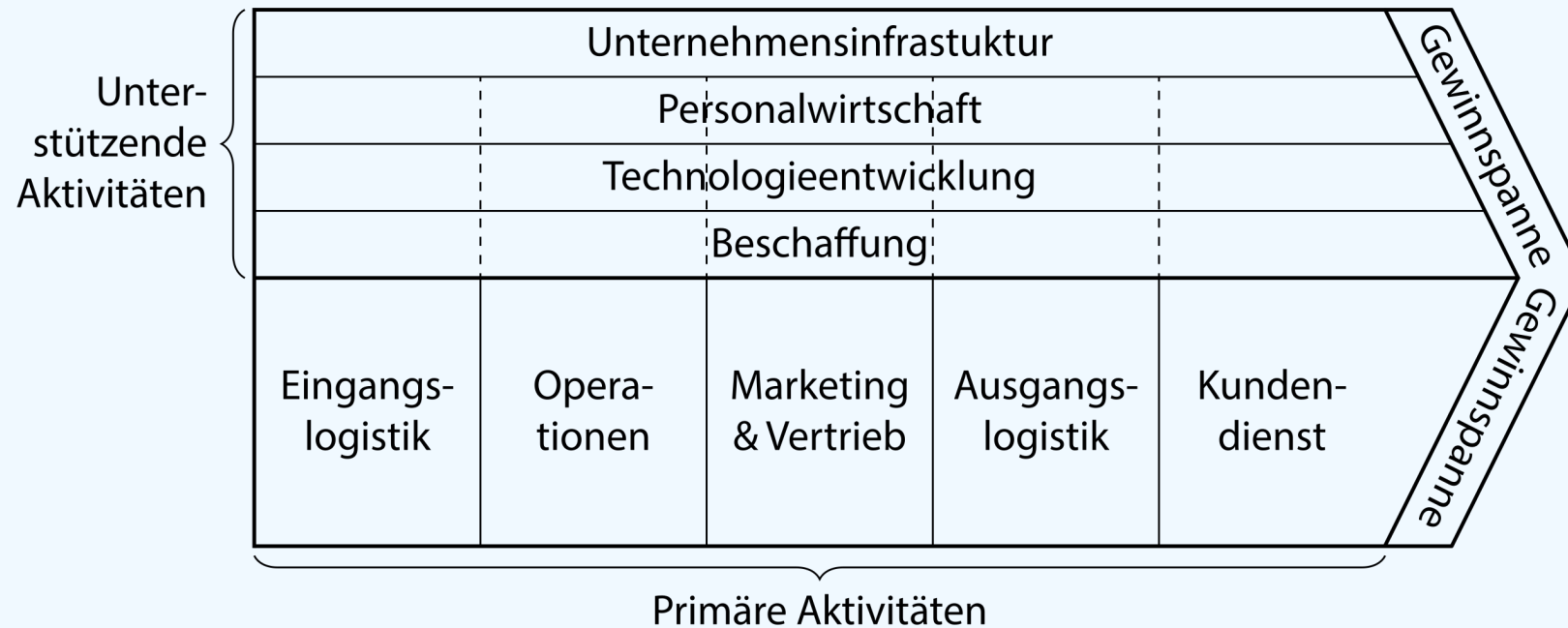
191 Mio. USD kostete das Training von Googles Gemini Ultra



Der Trainingsdatensatz für ein Modelltraining hat teilweise 10 Billionen Token

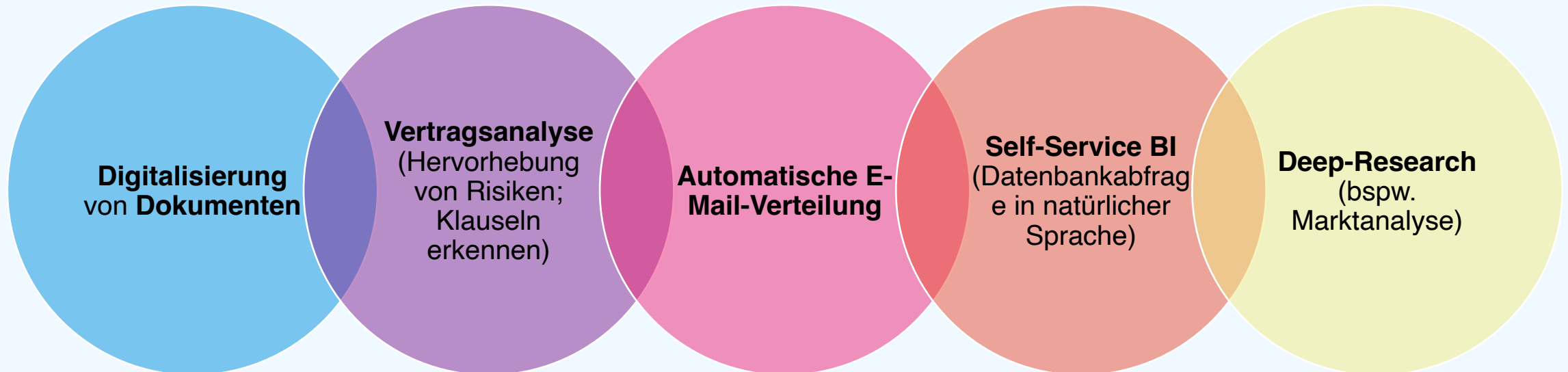
## **03** Wie können Sie KI nutzen?

# Wo lässt sich KI einsetzen?

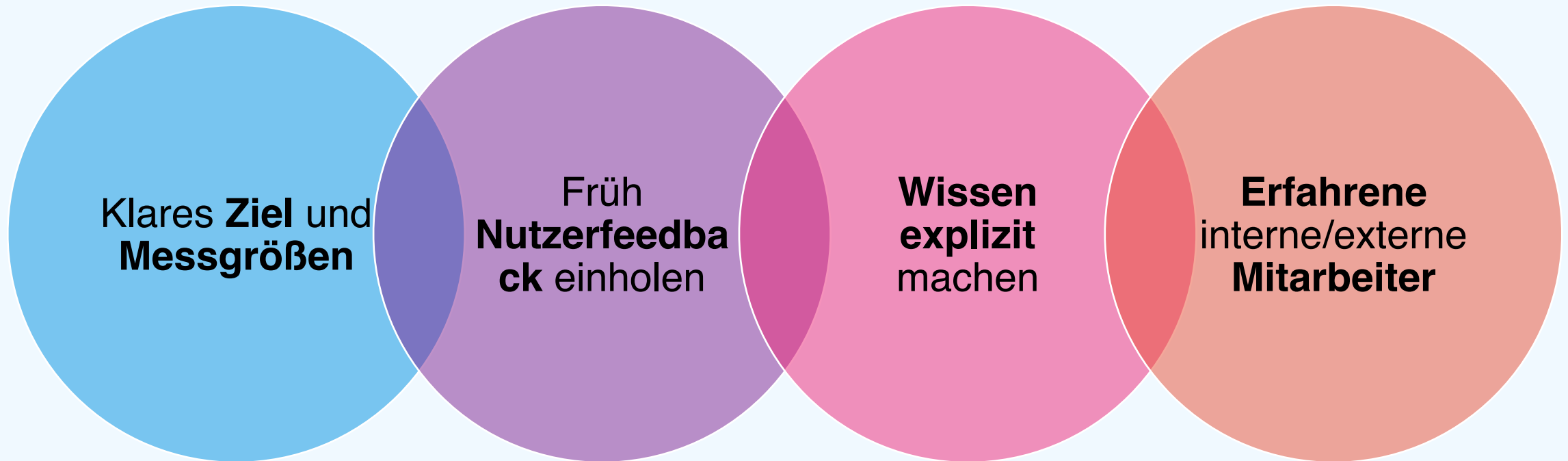


KI kann und wird in allen Bereichen eingesetzt

# Beispiele als Anregung



# Was Sie beachten sollten



# Extreme Dimensionen



**Stromverbrauch von GPT5 wird auf 1,5 Millionen US-Haushalte pro Tag geschätzt**

**Einfach  
starten**



# Avatare und KI für Kundenberatung und -service Einblicke und Erfahrungswerte

**David Mika**  
Geschäftsführer

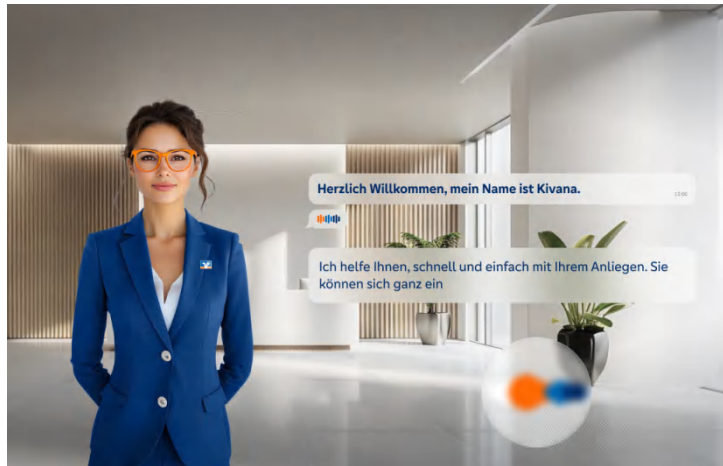
**CUX GmbH**

[www.cux-gmbh.de](http://www.cux-gmbh.de)  
[kontakt@cux-gmbh.de](mailto:kontakt@cux-gmbh.de)

# Avatare und KI für Kundenberatung und -service - Einblicke und Erfahrungswerte

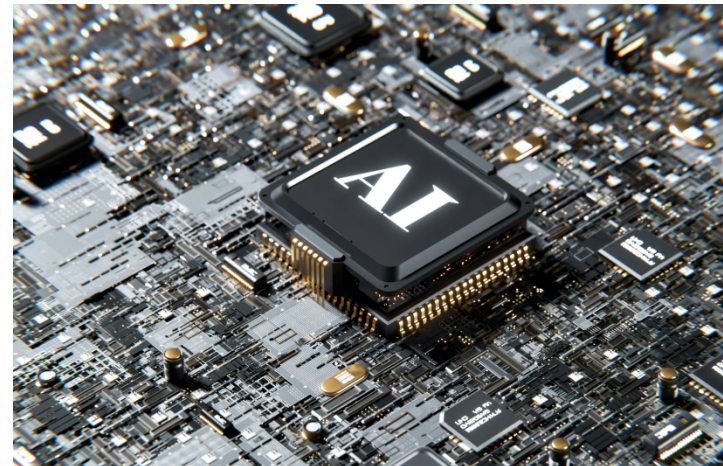
Mittelstandsforum Rheinhessen – November 2025

# Avatare und KI für Kundenberatung und -service – Einblicke und Erfahrungswerte



## Avatare und KI

Kundenprozessen, Service vor Ort und Informationsmanagement.



## Die Rolle von KI

Wie KI-Tools unsere Lösungen verbessern und unsere Arbeit erleichtern.



## Einen Anfang finden

Erfahrungswerte und Beispiele dafür, wie ein Unternehmen mit KI einen Startpunkt findet.

# Avatare und KI im Einsatz

# DIE NEUE WELT DER KUNDENDIALOGE

Unser **AVATAR** spricht mit den Kunden und führt sie durch den Dialog wie ein Mensch.

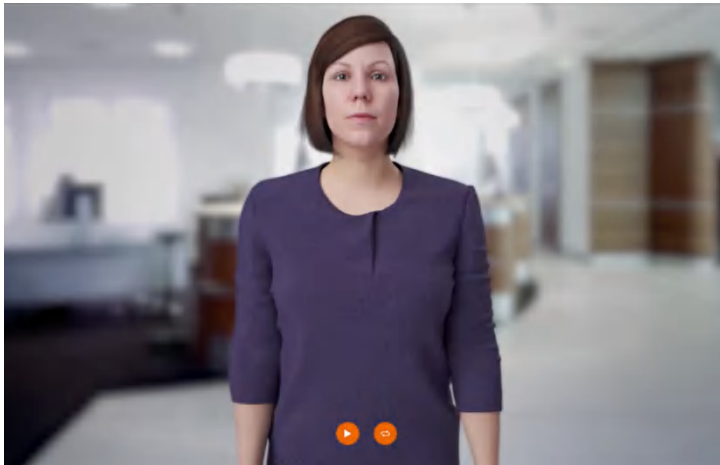
Die **KI-PLATTFORM** bildet die Logik des Services zielgenau ab und das vollständig automatisiert.

Die Infrastruktur in der **CLOUD** sorgt für maximale Verfügbarkeit und Flexibilität.

Die **INTEGRATION** gewonnener Informationen und Daten in die Systeme kann per API oder RPA realisiert werden.



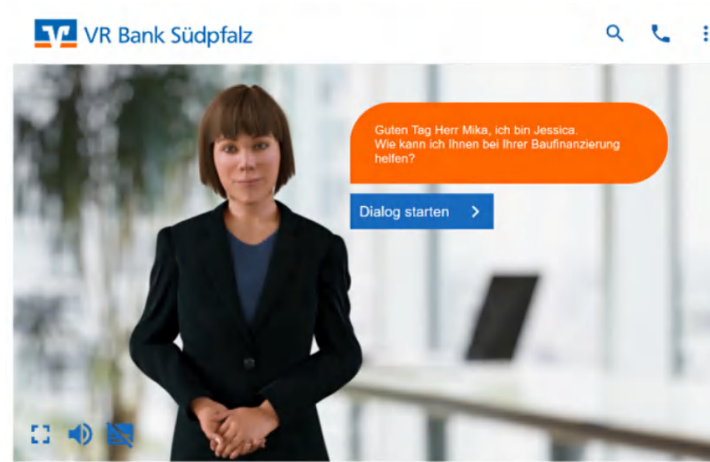
## Seit 2018 sammelt die CUX GmbH Erfahrungswerte durch erfolgreichen Einsatz von Avataren in der Kundeninteraktion



### 2018 | Proof of Concept

Gemeinsame Innovationsinitiative von VR Bank Südpfalz und Volksbank Albstadt.

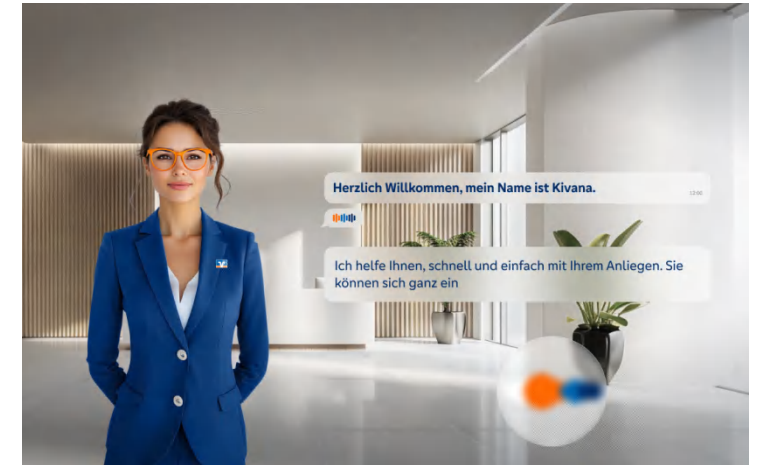
Präsentation im Rahmen der Innovationswerkstatt 2018.



### 2020 | Gründung CUX und Marktstart

Gemeinsame Ausgründung von 4 Volks- und Raiffeisenbanken in die CUX GmbH.

Start der Vermarktung und Gewinnung erster Kunden für die Lösung.



### 2024 | Avatare für Point of Sale

Aus den rein digitalen Kanälen wird der Avatar auch an den Point of Sale – die Filiale einer Bank- gebracht.

***Erfahrungswert: Im Laufe der Zeit realistischer werden in der Gestaltung des Avatars***

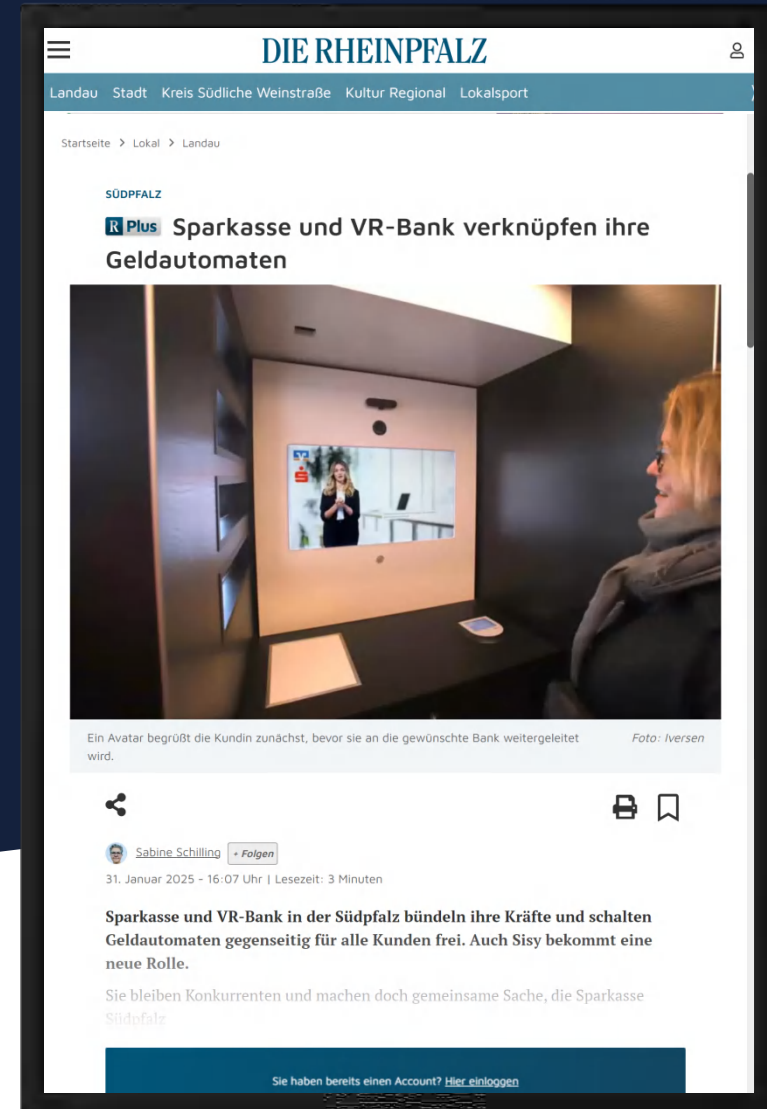
## Bankenkooperation zur gemeinsamen Filialnutzung und Bargeldversorgung

VR Bank Südpfalz und Sparkasse Südpfalz kooperieren seit 31.01.25 miteinander.

Kunden der Banken können gegenseitig **komplettes Geldautomatennetz** nutzen.

Durch **VR SISy** kann die bestehende Infrastruktur für Remote-Service in den Filialen für beide Finanzinstitute genutzt werden. Hier kommt einem **Avatar der CUX** eine **besondere Rolle im Service** zuteil.

**Beratungen finden an geteilten Standorten** statt.



## Unsere Avatare sind erster Kontaktpunkt am Service vor Ort

### Concierge-Funktionen

- Automatische Erkennung eines Besuchers
- Videoservice zur gewünschten Bank herstellen  
[fungiert als „Exit“ für alle noch nicht vorhandenen Funktionen während der Öffnungszeiten]
- Anmeldung zum Beratungstermin an Berater am Standort
- Auskunft zu Öffnungszeiten der Bankstandorte (KI-Bibliothek)
- Entgegennahme eines Rückrufwunschs  
[fungiert als „Exit“ für alle noch nicht vorhandenen Funktionen außerhalb der Öffnungszeiten]

### Banking-Funktionen

- Erkennen bestimmter Kundenaufträge wie bspw. Überweisung und Überleitung in den Service
- Elektronischen Kontoauszug freischalten
- OnlineBanking freischalten
- Online-Überweisungslimit ändern
- Auslandszahlungsauftrag freischalten
- Handykarte mit Guthaben laden
- OnlineBanking Passwort vergessen



## Unsere Avatare sind erster Kontaktpunkt am Service vor Ort

### Concierge-Funktionen

- Automatische Erkennung eines Besuchers
- Videoservice zur gewünschten Bank herstellen  
[fungiert als „Exit“ für alle noch nicht vorhandenen Funktionen während der Öffnungszeiten]
- Anmeldung zum Beratungstermin an Berater am Standort
- Auskunft zu Öffnungszeiten der Bankstandorte (KI-Bibliothek)
- Entgegennahme eines Rückrufwunschs  
[fungiert als „Exit“ für alle noch nicht vorhandenen Funktionen außerhalb der Öffnungszeiten]

### Banking-Funktionen

- Erkennen bestimmter Kundenaufträge wie bspw. Überweisung und Überleitung in den Service
- Elektronischen Kontoauszug freischalten
- OnlineBanking freischalten
- Online-Überweisungslimit ändern
- Auslandszahlungsauftrag freischalten
- Handykarte mit Guthaben laden
- OnlineBanking Passwort vergessen





**Nicht nur vor Ort möglich,  
sondern auch bequem Zuhause**

## Über die Jahre ist ein Portfolio an bankspezifischen Dialogen entstanden – vorkonfiguriert und individualisierbar

### Baufinanzierungsanfrage

Vorbereitung eines Baufinanzierungsangebots im ersten persönlichen Termin.



### Jährlicher Riester-Check

Durchführung der Sparraten und Zulagensituation des Kunden.



### Terminvorbereitung Versicherungscheck

Vorbereitung eines Termins zum ganzheitlichen Versicherungscheck.



### Zufriedenheitsbefragung

Erhebung von Zufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden.



### Zustimmung zur Datennutzung

Erklären der Datennutzungskategorien sowie Einholen der Zustimmungen.



### Vorsorgecheck

Berechnung der individuellen Vorsorgelücke



# Kundenreise des Dialogs „Baufinanzierung“ | Vorabgespräch mit dem Avatar zur Vorbereitung auf das persönliche Beratungsgespräch



# Dialog „Baufinanzierung“ | Weitere Prozessschritte auf Seiten der Bank – noch mehr Effizienz durch RPA



TERMINVEREINBARUNG

EINLADUNG ZUM DIALOG PER E-MAIL

DIALOG MIT AVATAR

AUTOMATISCHE DATENÜBERTRAGUNG

TERMINVORBEREITUNG

BERATUNGSGESPRÄCH IN DER BANK

- FinGoal
- BaufiSmart
- agree21



## SCHNELLERES ANGEBOT

Im persönlichen Gespräch direkt Besprechung von Details, Wünschen und Finanzierungsvorschlag



## ZEIT- UND KOSTEN-ERSPARNIS

CUX übernimmt: „Pseudogespräch“, Erfassung Beratungsprotokoll und Teile Kreditantragstellung



## HOHE DATENQUALITÄT

CUX erfasst und formatiert Daten, RPA überträgt Informationen passend

Mit dem CUX-Dialog erreichen wir im Baufinanzierungs-Prozess eine **Zeitersparnis bis zu 40 %**.

## Der Umfang, die Nutzung und die Qualität unserer Plattform nehmen von Monat zu Monat zu

155.000

Avatar-Dialoge bis August 2025

75 %

Click Through Rate Dialog Baufrage

85 %

Conversion Rate Dialog Baufrage

4,7 von 5

Nutzerzufriedenheit mit dem Dialog

11

Avatare von Bankmitarbeitern erstellt

3

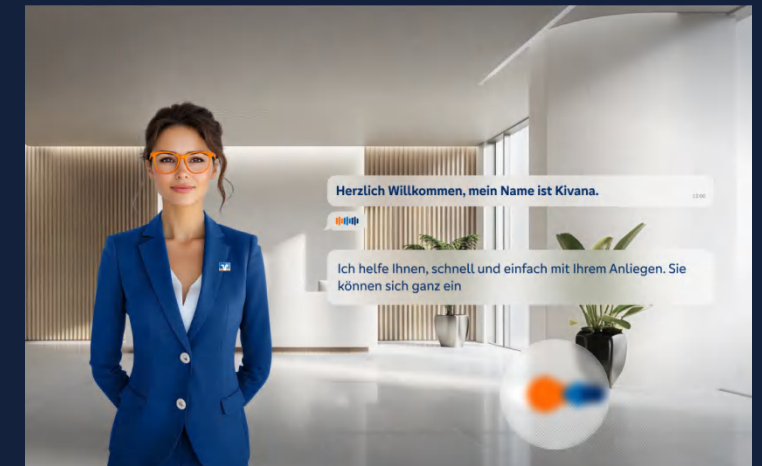
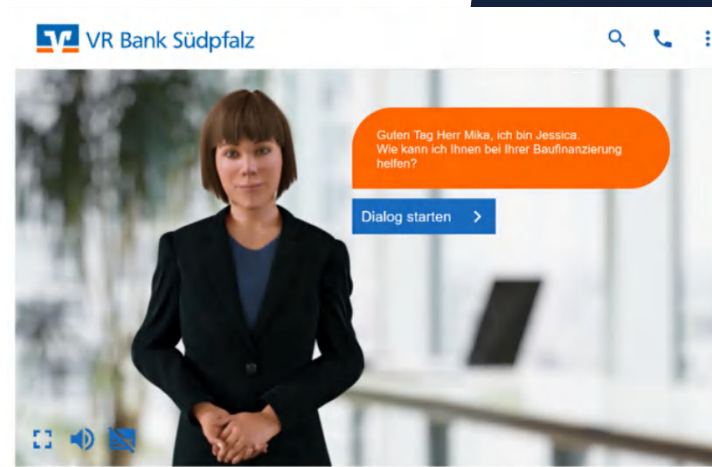
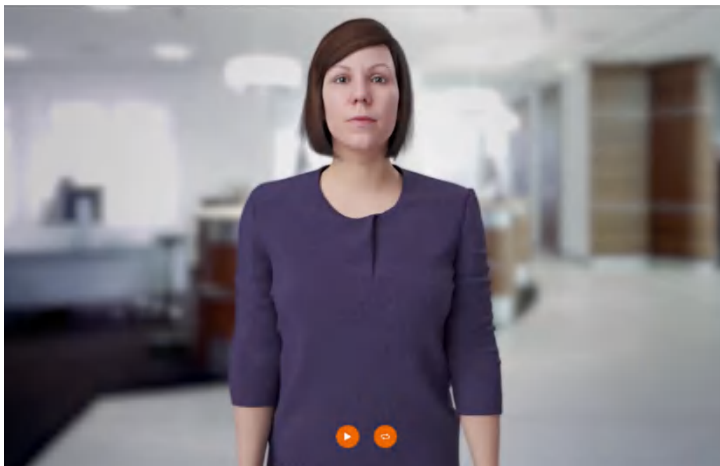
Point-of-Sales seit Mai 2025

*„Durch den Riester-Check sparen wir uns und vor allem unseren Kunden viel wertvolle Zeit ein. Unnötige Termine bei Kunden ohne zulagenrelevante Änderungen gehören der Vergangenheit an.“*

Tim Schönhals, VR Bank HessenLand eG

*„Die Umsetzung des Dialogs, angepasst auf Firmenkunden, und die Erstellung meines Avatars waren professionell und ein Erlebnis.“*

Tino Klink, VR Bank Südpfalz eG

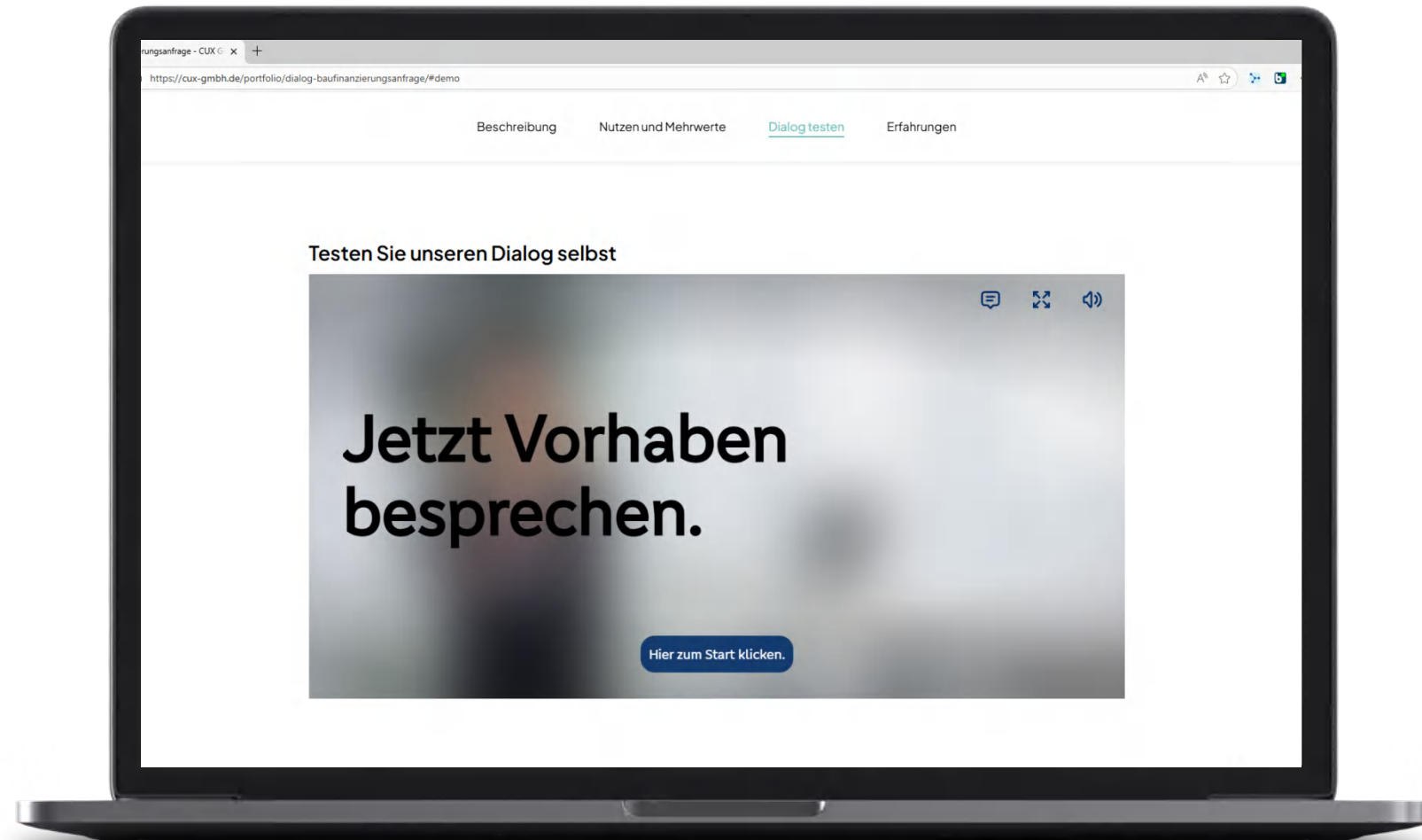


## Selbst ausprobieren? Das geht kinderleicht.

Sie können die Standardvariante unserer Dialoge gerne auf [unserer Webseite](#) ausprobieren.

Wie immer gilt: Individualisierungen sind möglich.

Sprechen Sie uns bitte mit Ihren Fragen und Vorstellungen zum Dialog an.



**Und die Organisation von  
Wissen?**

**Im übertragenen Sinne  
sprechen wir von einer großen  
Bibliothek.**

# 32 min.

Je mehr Sie suchen  
müssen & desto  
besser Ihre  
Wissensbasis ist,  
desto größer der  
Nutzen!

## pro Person pro Tag sparen

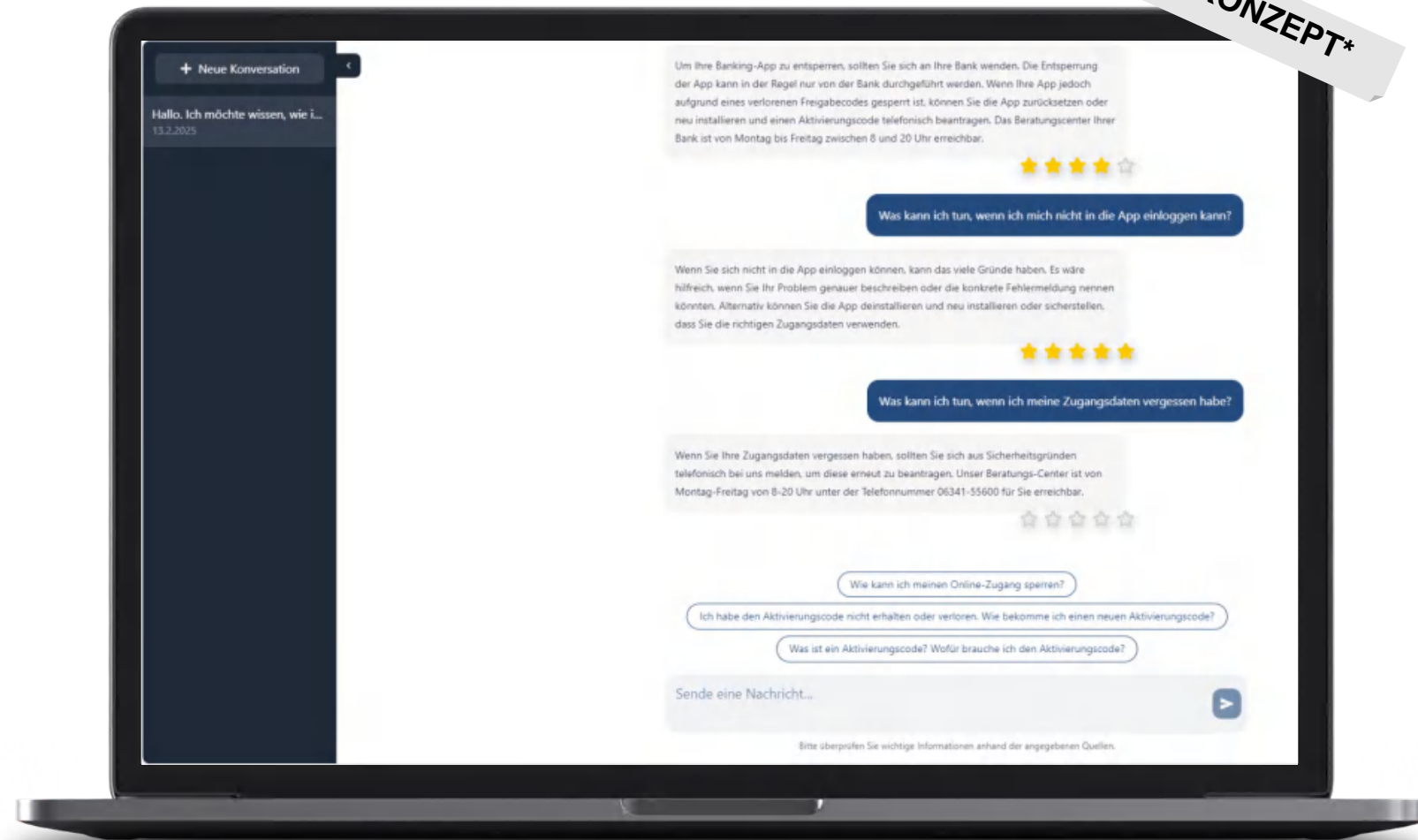
### bei 10 Suchen nach einer Information und berechnet mit

70 % durchschnittliche Erfolgsquote der KI-Bibliothek \* 5 Minuten Zeitersparnis pro erfolgreicher Suche – 30 % unzureichende Antworten der KI-Bibliothek \* 1 Minute durchschnittlicher Zeitaufwand pro Anfrage.

## Mit unserer **KI-Bibliothek** wird die Suche nach Informationen für Endanwender spürbar vereinfacht

### Wichtige Bestandteile und Funktionen:

- Einfaches, unkompliziertes Interface
- Durchsuchen der Wissensbasis per Chat
- Folgefragen möglich (Kontext)
- Nutzer kann Feedback geben
- Zugriff nur auf relevante Informationen
- Quellen werden angezeigt
- Originaldokumente sind verlinkt
- Umgang mit fehlendem Wissen bzw. unsicheren Antworten
- Kombination mit Avatar, Audioeingabe und -ausgabe sind möglich
- Admin verwaltet Informationen, Wissen und Dokumente (wie ein „Bibliothekar“)
- Kennzahlen und Analysefunktionen (z. B. Nutzung und Nutzerfeedback)



# Die Rolle von KI

## Die Möglichkeiten von Künstlicher Intelligenz sind eine große Hilfe für unser Geschäft – meistens durch einzelne konkrete Tools



### Qualitätsverbesserung

- Versteht Kundenanliegen besser, auch ohne vorherige Programmierung des exakten Falls
- Formuliert Antworten individueller und dynamischer, was die Erfahrung persönlicher und Menschlicher macht
- Liefert schnellere Ergebnisse, z. B. bei der Suche von Informationen



### Arbeitserleichterung

- Automatisiert vorher manuellen Schritte und macht diese somit weniger aufwändig
- Liefert höhere Geschwindigkeit in der Aufgabenerledigung
- Reduziert Kosten in der Inhaltserstellung

# Künstliche Intelligenz als Multiplikator unserer Lösungsqualität und Beschleuniger unserer Arbeit – am Beispiel Kundendialoge



## Avatare

### Avatar-Plattform Version 1 ohne KI:

- Optik im Comic-Stil
- Individuelle Animation aller Gestik und Mimik

### Avatar-Plattform Version 2 mit KI:

- Realistische Avatare in Video-Qualität
- Dynamische Generierung der Inhalte passend zu Sprache und Text



## Stimmen

### Avatar-Plattform Version 1 ohne KI:

- Menschliches Original notwendig zur Produktion
- Hoher Anpassungsaufwand

### Avatar-Plattform Version 2 mit KI:

- System wird durch 10 Minuten Audio des menschlichen Originals trainiert
- Dynamische Generierung der Inhalte



## Gesprächsführung

### Avatar-Plattform Version 1 ohne KI:

- Feste Programmierung aller Gesprächsvarianten und Verläufe
- Großer Fundus an „Wenn-Dann-Logik“

### Avatar-Plattform Version 2 mit KI:

- KI-basierte Sprachmodelle werden integriert, wo es sinnvoll ist
- Gesprächsführung erfolgt dynamisch

## Unsere Avatare – vor und mit KI in den ersten beiden Generationen

Generation 1



Und  
weitere...

Generation 2



Und viele  
mehr...

## Die Technologie *Künstliche Intelligenz* und was wir bereits heute bei der *CUX GmbH* praktisch daraus machen



### Avatar in Kooperationsfilialen der VR Bank Südpfalz und Sparkasse Südpfalz

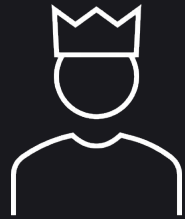
Begrüßt Kunden, stellt Verbindung zur gewünschten Bank her und erfüllt Servicewünsche. Integriert in die VR SISy.

KI-Technologie	Verwendung
Bild-/Gesichts-erkennung	Erkennen, dass ein Kunde die VR SISy betreten hat
Sprache zu Text	Zuhören, was der Kunde sagt und es in Text verwandeln, den unsere KI-Plattform verarbeiten kann.
Sprachmodell	Den Text, den der Kunde gesagt hat, verstehen und damit abgleichen, was das System machen kann.  Eine Antwort formulieren.
Text zu Sprache	Zum formulierten Text eine gesprochene Antwort erstellen.
Animationsmodell	Zur gesprochenen Antwort eine passende Bewegung des Avatars erstellen.

# Einen Anfang finden

## Auf drei Ebenen den KI-Einsatz steigern, einfach beginnen und auf einzelne Prozesse konzentrieren.

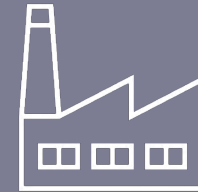
DREI EBENEN ZUM START



Vorbild & Erfahrung:  
In der eigenen Arbeit



Befähigung & Interesse:  
Mitarbeiter und Teams

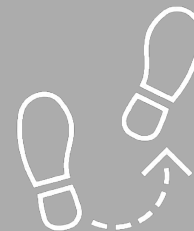


Skalierung & Nutzen:  
Firmenweite Prozesse

EMPFEHLUNGEN



Mit einfachen Aufgaben wie  
Textbearbeitung beginnen



Ein Schritt nach dem  
anderen: Fokus auf  
einzelne Anwendungen /  
Prozesse

## Einige Beispiele: Die Technologie *Künstliche Intelligenz* und was wir bereits heute bei der praktisch daraus machen

Texte formulieren,  
z. B. Mitarbeiter-  
informationen

Texte  
zusammenfassen,  
z. B. Protokolle

Rechtschreib- und  
Grammatikkontrolle,  
z. B.  
Veröffentlichungen

Bilder generieren,  
z. B. für  
Präsentationen oder  
Social Media

Audio generieren,  
z. B. für  
Schulungsvideos

Präsentationen  
erstellen, z. B. für  
Workshops

Workshops planen,  
z. B. roten Faden  
und Übungen

Avatar-Videos  
generieren, z. B. für  
Kundenprozesse

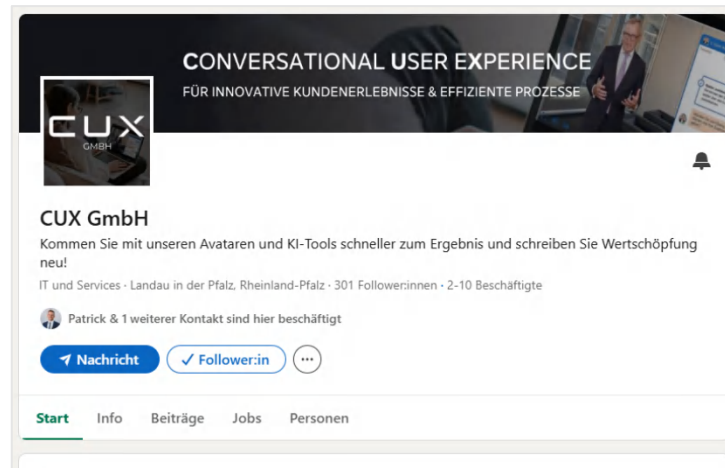
Serviceanfragen  
verstehen, z. B. in  
der VR SISy mit  
Avatar

Wissen /  
Informationen  
durchsuchen, z. B.  
für Mitarbeiter

Betrügerische  
Zahlungen  
identifizieren, z. B.  
bei Kreditkarten

Weitere...

## Bleiben Sie auf Ihrem Lieblingskanal up-to-date



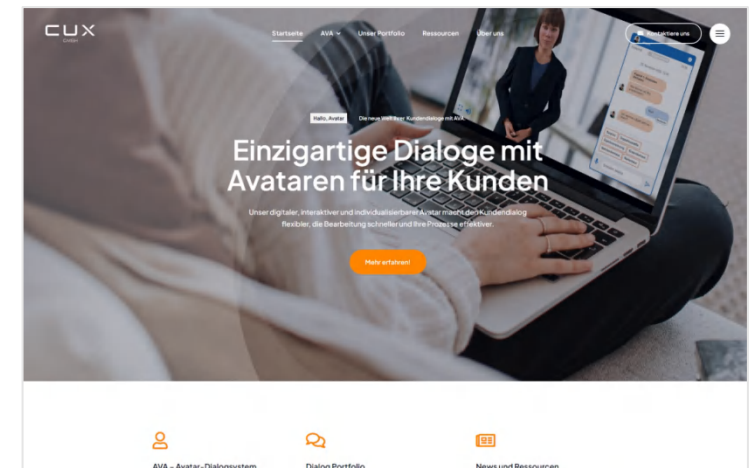
### LinkedIn

Vernetzen Sie sich mit uns auf LinkedIn.



### Newsletter

Wir informieren Sie bequem per E-Mail. Maximal 1 x / Monat, versprochen.



### Webseite / Blog

Der Knotenpunkt unserer Informationen.



# Wir geben **Conversational User Experience** eine Plattform: Avatare, Wissensmanagement, Standort- und ab Q1/26 Telefonlösungen

David **Mika**

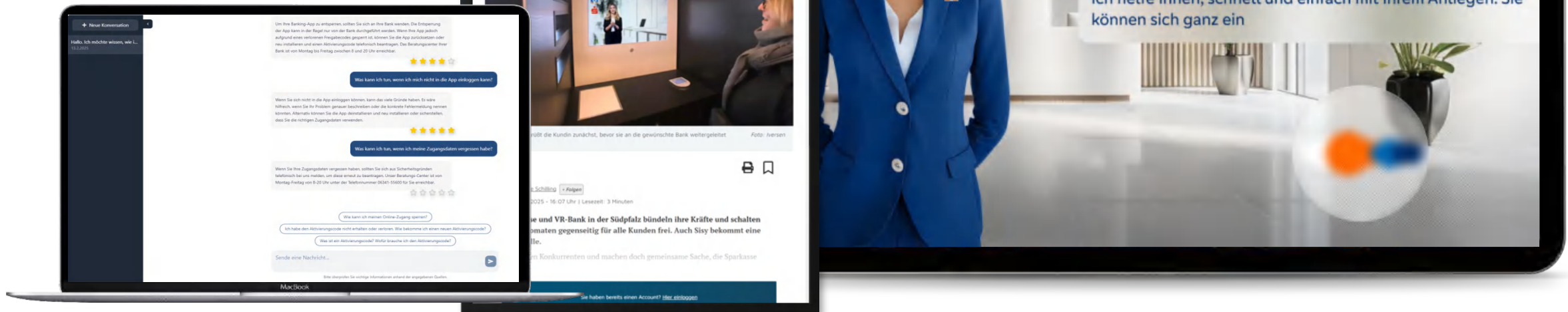
Geschäftsführer | CUX GmbH

[mika@cux-gmbh.de](mailto:mika@cux-gmbh.de)

+49 6341 5560 1013

[www.cux-gmbh.de](http://www.cux-gmbh.de)

[www.linkedin.com/in/dmika/](https://www.linkedin.com/in/dmika/)



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.**



## CUX GmbH

Waffenstraße 15, 76829 Landau  
Amtsgericht Landau HRB 32899  
Geschäftsführung durch:  
David Mika, Patrick Morio

Web: [www.cux-gmbh.de](http://www.cux-gmbh.de)

Mail: [kontakt@cux-gmbh.de](mailto:kontakt@cux-gmbh.de)

Tel.: 06341 5560 1013

## Disclaimer

*Die in diesem Dokument enthaltenen Erläuterungen sollen Kunden und Interessenten unterstützen und sind rein informativen Ursprungs. Die Veröffentlichung durch die CUX stellt keine Empfehlung dar. Die CUX garantiert, trotz entsprechender Prüfung, weder die Fehlerlosigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen (Texte, Grafiken oder Verlinkungen) oder sonstigen Inhalte in diesem Dokument. Auch nicht die Erreichung spezifischer Ergebnisse durch das Befolgen der Hinweise in diesem Dokument. Für Ihre individuellen Fragestellungen ist es empfehlenswert einen Experten aus dem jeweiligen Fachgebiet zu konsultieren.*



# Podiumsdiskussion

moderiert durch

**Sibylle Goll**

Leiterin Unternehmensentwicklung

**Volksbank Alzey-Worms eG  
mit Niederlassung VR-Bank Mainz**

# Podiumsdiskussion

KI verstehen, anwenden, gestalten – Impulse für die Praxis



# Fazit & Einladung

**Jürgen Eppelsheimer**

Direktor Firmenkunden

**Volksbank Alzey-Worms eG  
mit Niederlassung VR-Bank  
Mainz**





**Vielen Dank für den Austausch  
und Ihre Aufmerksamkeit.**

**Genießen Sie jetzt unser  
Businessfrühstück bei guten Gesprächen.**